

▼ LEITURAS/ESTIMATIVAS



▼ HISTÓRICO CONSUMO



▼ DETALHE DA FATURA

NÚMERO DA FATURA, DATA DE EMISSÃO, PERÍODO DE FATURAÇÃO ①,
PERÍODO DE CONSUMO ②, CÓDIGO CLIENTE, CÓDIGO LOCAL DE CONSUMO

ÁGUA

SANEAMENTO

OUTRAS RUBRICAS

- OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADRA (EX.: LIMPEZA FOSSAS);
- TAXA DE RECURSOS HÍDRICOS (TRH) - REVERTE PARA A AGÊNCIA
PORTUGUESA DOS RECURSOS HÍDRICOS - WWW.APA.PT;
- RESÍDUOS URBANOS - REVERTE PARA O MUNICÍPIO;
- IVA - APLICADO À TAXA LEGAL EM VIGOR.

▼ CUSTO MÉDIO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

CUSTO MÉDIO UNITÁRIO
DOS SERVIÇOS
PRESTADOS PELOS
FORNECEDORES
EM ALTA

CUSTO MÉDIO UNITÁRIO
DE OUTRAS RUBRICAS
ASSOCIADAS AO
FORNECIMENTO
DOS SERVIÇOS PRESTADOS

CUSTO MÉDIO UNITÁRIO
TOTAL DOS SERVIÇOS
PRESTADOS

▼ BALCÕES DE ATENDIMENTO E HORÁRIOS

●

- D

8 leituras/estimativas - contém os últimos registos dos consumos faturados, a identificação do contador instalado e o consumo médio entre as duas últimas leituras efetuadas pela AdRA.

9 histórico de consumo - histórico de consumo (em m³) e média diária (em litros) dos últimos 12 meses.

- E

10 dados da presente fatura e do cliente

11 água - apresentação detalhada do cálculo dos valores faturados pelo serviço de abastecimento de água.

12 saneamento - apresentação detalhada do cálculo dos valores faturados pelo serviço de saneamento de águas residuais.

13 outros itens que a sua fatura pode incluir

- F

14 custo médio unitário dos serviços prestados de acordo com o decreto - lei nº 114/2014 de 21 de julho, são indicados, por serviço, os custos médios dos serviços disponibilizados pela AdRA e municípios.

- G

15 balcões de atendimento ao público e horários

O verso divide-se em 4 secções:

- D - consumo faturado e histórico de consumo
- E - detalhe da fatura
- F - custo médio unitário dos serviços prestados
- G - locais de atendimento e horários

Comunicação de Leituras

234 910 201

Apoio ao Cliente (N Azul)

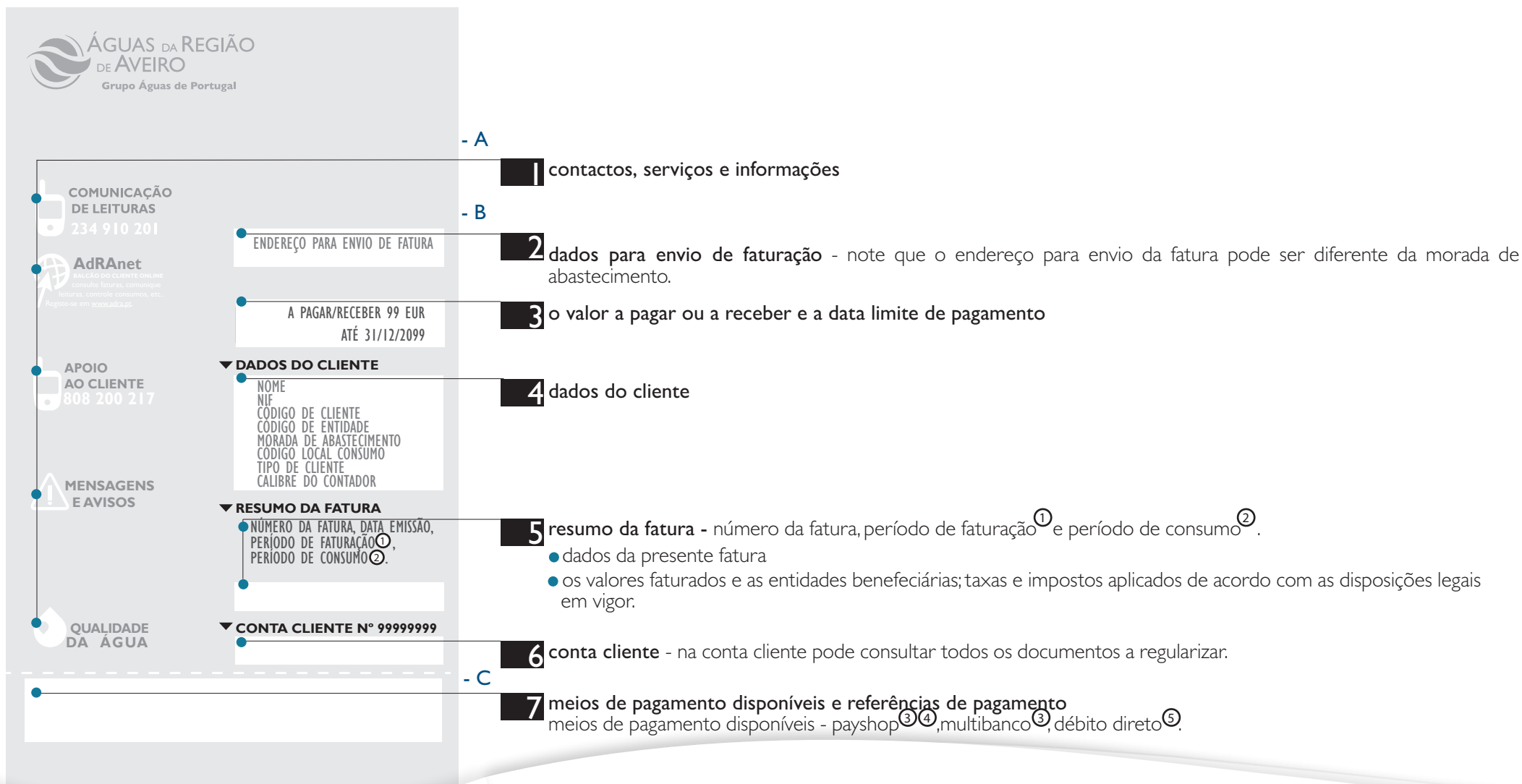
808 200 217

AdRA - Águas da Região de Aveiro, S.A.

Travessa Rua da Paz, n.º 4 • Apartado 3144 EC Taboeira • 3800-587 Cacia Aveiro • Portugal
tel.: + 351 234 910 200 • fax: + 351 234 910 299 • email: adra@adp.pt • www.adra.pt



Explicação da frente da fatura



A fatura da AdRA tem uma estrutura intuitiva.

A frente divide-se em 3 secções:

- **A** - contactos, serviços e informações
- **B** - morada de faturação, valor a pagar, dados do cliente e resumo da fatura
- **C** - referências de pagamento

LEGENDA:

m3 - metro cúbico - equivale a 1.000 litros.

① - período de faturação - corresponde ao número de dias de calendário sobre os quais se vão aplicar as tarifas fixas.

② - período de consumo - número de dias de calendário decorridos entre leituras; determinante para aplicar a tarifa variável.

③ ④ - se aderir ao débito direto este meio de pagamento deixará de estar disponível na sua fatura.

③ - consulte a lista de agentes payshop em www.payshop.pt.

⑤ - as referências de débito direto só são disponibilizadas mediante a adesão a este meio de pagamento.